



Étude de cas
Lancement d'une
plateforme e-commerce

TALSOM

Mandats et Défis



Notre client, spécialisé dans la couture, la conception et la distribution de vêtements pour femme, nous a mandatée pour conduire une évaluation de leur état de préparation au lancement d'une plateforme e-commerce. Ce mandat, a été réalisé en association avec une firme Marketing responsable de l'évaluation d'opportunité du commerce électronique.

Talsom s'est vu confié la tâche de l'analyse de la faisabilité d'un site e-commerce et celle de l'écart avec les processus actuels en plus de mesurer l'impact de cette nouvelle plateforme sur l'écosystème des détaillants en mettant l'emphase sur les clients actuels et potentiels de l'entreprise.

Besoins et Objectifs

- Études des processus, des outils et de la main d'œuvre pour identifier les écarts.
- Déterminer les exigences techniques nécessaires au lancement de la plateforme e-commerce.
- Dresser un plan de mise en œuvre du commerce électronique.
- Mesurer l'impact du nouveau canal de vente sur le flux du travail, les employés et les systèmes TI.
- Déterminer, de façon qualitative, la capacité de production, d'entreposage et d'aménagement nécessaire pour supporter les hausses des ventes liées au lancement de la plateforme.

Solution

Le résultat de ce mandat fut une étude qui permettra au client de bien évaluer cette initiative en fonction de la transformation numérique en cours. Notre mandat lui a permis de bien positionner ce projet parmi les nombreuses autres initiatives qui visent à moderniser le parc applicatif et les outils numériques de l'entreprise.

Le conseil stratégique de Talsom sur ce mandat ainsi que sur plusieurs autres projets dans le programme de Transformation numérique de ce client, nous ont permis d'offrir un support continu dans la planification ainsi que dans la réalisation future d'initiatives visant des objectifs corporatifs de haute importance.

Contactez-nous

T +1.514.303.0272

F +1.514.227.5465

info@talsom.com

Visitez-nous

402, rue Notre-Dame Est

Bureau 100

Montréal (Qc) H2Y 1C8

Suivez-nous

