



Étude de cas  
**Projet Concur**

TALSOM

# Mandat et Défi

Au cours des dernières années, la croissance de Lassonde s'est traduite par un besoin accru de déplacements. En raison de cette nouvelle réalité des affaires, Lassonde a désiré revoir sa façon de gérer les frais de déplacements et les autres dépenses des employés.

Talsom a été mandaté pour gérer l'implantation et le déploiement de cette solution relative à la gestion des frais de déplacements et des autres dépenses des employés, et ce, à l'échelle de l'entreprise.

Plus de 450  
employés affectés

Plus de 10  
emplacements à  
travers le Canada

Une nouvelle solution technologique qui  
remplace un processus manuel

# Besoins et Objectifs

- Mettre en œuvre un outil efficace et équitable à l'échelle de l'entreprise pour la gestion des frais de déplacements qui soit adapté à la nouvelle réalité des affaires et au cadre économique en évolution.
- Rendre cohérentes et uniformes l'information et l'application des politiques internes.
- Rendre le système accessible, sécuritaire et confidentiel en tout temps et de n'importe où via Internet.
- Soutenir les employés par l'offre d'outils plus efficaces.
- Automatiser le processus de A à Z.
- Réduire les charges administratives lourdes associées à l'utilisation de plusieurs outils différents.
- Choisir et mettre en œuvre un programme de carte de crédit d'entreprise qui est compatible avec l'outil de gestion des dépenses.
- Développer et déployer un service d'agence de voyage.
- Aller de l'avant avec le déploiement progressif des différentes composantes.

Dans une industrie internationale en expansion où les déplacements sont devenus courants et entraînent parfois des coûts énormes, il est payant de gérer efficacement les déplacements ainsi que les frais y associés par l'utilisation de solutions basées sur le cloud. Le défi relié à ces solutions réside dans leur intégration à des applications internes et à offrir de la formation s'appuyant sur un plan solide de gestion de changement. Dans le cas de Lassonde, nous avons agi comme leader de projet en maximisant l'utilisation des talents internes et externes pour atteindre un objectif commun.

**Jonathan Tremblay, Vice-président - Talsom**

# Solution

Pour développer un système efficace à l'échelle de l'entreprise pour la gestion des voyages d'affaires et les frais y associés, Lassonde a opté pour un nouvel outil qui s'appelle Concur. Par l'utilisation de cet outil, Lassonde a pu automatiser les processus reliés aux voyages d'affaires et aux dépenses des employés. Lassonde a profité de l'occasion pour revoir, introduire et mettre à jour plusieurs éléments ayant trait aux voyages d'affaires et aux dépenses des employés.

## TÉMOIGNAGE

« Nous recommandons fortement Talsom à toute entreprise qui recherche un partenaire fiable et efficace. Ils nous ont accompagnés tout au long de l'implantation d'une application de gestion des comptes de dépenses, nous aidant ainsi avec l'analyse, la migration, l'installation et la formation. Talsom nous a également aidé à accroître la capacité de notre équipe de développement en matière de gestion de projets, favorisant ainsi la croissance et la maturité de notre entreprise ».

**Pierre Brault, Chef des technologies de l'information - Industries Lassonde inc.**

#### **Contactez-nous**

T +1.514.303.0272

F +1.514.227.5465

[info@talsom.com](mailto:info@talsom.com)

---

#### **Visitez-nous**

402, rue Notre-Dame Est

Bureau 100

Montréal (Qc) H2Y 1C8

---

#### **Suivez-nous**